

Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Соликамский технологический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор колледжа
Н.В.Шипулина
« 02 » _____ 2015 г.
Приказ от «02» апреля 2015 г. № 057

ПОЛОЖЕНИЕ

Система менеджмента качества

**ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО
УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ
УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОТНОШЕНИЙ**

П СМК 7.2-01-2015

ПОДЛИННИК

КОНТРОЛИРУЕМАЯ КОПИЯ № _____

Соликамск

ГБПОУ «Соликамский технологический колледж»	Положение	П СМК 7.2-01-2015
---	-----------	-------------------

ПОЛОЖЕНИЕ

О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Дата введения 2015-04-03

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Соликамский технологический колледж» далее – Колледж (далее – Комиссия).

2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

2.1 Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Организации, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

3 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1 Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

3.2 Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.3 Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

3.4 Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалу-

ГБПОУ «Соликамский технологический колледж»	Положение	П СМК 7.2-01-2015
---	-----------	-------------------

ются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

3.5 Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.6 Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

3.7 В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

3.8 Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

3.9 Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.10 Решение Комиссии оформляется протоколом. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

4 СОСТАВ КОМИССИИ

4.1 Комиссия создается в составе 10 членов из равного числа совершеннолетних обучающихся (представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) и представителей работников Колледжа.

4.2 Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется советом обучающихся, включая родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся Колледжа и представительным органом работников Колледжа.

4.3 В случае создания и деятельности в Колледже нескольких представительных органов работников делегирование в состав Комиссии осуществляется органом, уполномоченным на заключение коллективного договора Колледжа.

4.4 Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора Колледжа.

4.5 Срок полномочий Комиссии составляет два года.

ГБПОУ «Соликамский технологический колледж»	Положение	П СМК 7.2-01-2015
---	-----------	-------------------

4.6 Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

4.7 В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

5 ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОЛНОМОЧИЙ ЧЛЕНА КОМИССИИ

5.1 Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

5.1.1 на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

5.1.2 по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

5.1.3 в случае отчисления из Колледжа совершеннолетнего обучающегося, члена комиссии или несовершеннолетнего обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

5.1.4 В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3 настоящего Положения.

